

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE DOUTOR-IE

Atualizada em 15 de fevereiro de 2022.

Bem-vindo ao site da **Doutor-IE!**

A seguir, apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades dos ambientes relacionados ao site gerenciado pela:

DR-IE COMÉRCIO DE LIVROS E MANUAIS AUTOMOTIVOS LTDA., inscrita no **CNPJ/ME sob o nº 08.663.314/0001-86**, com endereço na cidade de Florianópolis, Santa Catarina, na rua Lauro Linhares, 2010, bloco A, salas 511 a 514, bairro Trindade, CEP 88.036-002. (“**Doutor-IE**” ou “**Nós**”)

disponíveis eletronicamente, em <https://www.doutorie.com.br> e subdomínios vinculados, assim denominados em conjunto como “Nossos Ambientes”.

Os Nossos Ambientes são direcionados aos usuários e visitantes que desejem acessar os nossos serviços e nossos cursos online, bem como conhecer um pouco mais sobre a plataforma **Doutor-IE**.

Durante a utilização dos Nossos Ambientes e para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações com o intuito de mantermos a sua segurança e confidencialidade. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#), que pode ser acessado por **Você** a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DOS NOSSOS AMBIENTES

1.1. Condições de acesso aos Nossos Ambientes. Os Nossos Ambientes são direcionados para usuários e visitantes que desejem conhecer a **Doutor-IE**, bem como nossos serviços e nossa plataforma. Ainda, àqueles que queiram mais informações sobre os cursos online, nossos eventos e queiram ter acesso às nossas publicações.

1.2. Cadastro. Para determinados ambientes poderemos exigir um cadastro prévio a ser realizado por **Você**, sendo necessário nestes casos que **Você** informe alguns dos seus dados, conforme solicitado no ambiente aplicável.

1.2.1. Outros ambientes podem exigir um login e senha previamente cadastrados para o acesso às funcionalidades, neste caso, será necessário que **Você** esteja devidamente habilitado para efetuar o acesso, devendo contatar nossos Canais de Atendimento caso não possua os dados de acesso ou não consiga efetivá-lo.

1.3. Acesso pelos Usuários. A contratação dos nossos serviços e as funcionalidades da Área do Cliente são voltadas para pessoas jurídicas e pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, por esse motivo pedimos que, caso não atenda ao requisito de idade, por favor não se cadastre em Nossos Ambientes.

1.4. Acesso simultâneo. Para proteger **Você** e a integridade dos dados dos Nossos Ambientes, não serão permitidos acessos simultâneos à sua Conta de Acesso em mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

1.5. Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas em Nossos Ambientes, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos do uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

1.5.1. A **Doutor-IE** não garante a qualidade, coerência, integridade, forma e atualização das informações que **Você** inserir em Nossos Ambientes, de modo que não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidades, desatualização ou erros nas informações prestadas por **Você**.

1.6. Elegibilidade. A **Doutor-IE** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de Nossos Ambientes a qualquer momento e ao nosso critério, de modo que sugerimos que **Você**, ao fazer uso das funcionalidades existentes de Nossos Ambientes, sempre verifique as regras vigentes.

1.7. Comunicação. Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos enviados pela **Doutor-IE**. Lembrando que, neste caso, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não prejudique o contato imprescindível para atendimento das solicitações realizadas por **Você** em Nossos Ambientes.

1.8. Apresentação dos Nossos Ambientes. Nossos Ambientes e as funcionalidades neles existentes são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações. Iremos sempre preservar as funcionalidades de Nossos Ambientes com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibindo as funcionalidades de maneira clara, completa e precisa.

1.9. Segurança Digital. A **Doutor-IE** se preocupa com a sua segurança na utilização dos Nossos Ambientes, por isso, por meio de nossos procedimentos internos, estamos constantemente aprimorando nossas técnicas, visando garantir a autenticidade, confidencialidade e integridade das informações que nos são fornecidas. Relembramos que a segurança de seus dados não depende exclusivamente da **Doutor-IE**, de modo que **Você** também deve estar sempre atento às nossas orientações.

2. USO DOS NOSSOS AMBIENTES POR VOCÊ

2.1. Endereços de acesso. O acesso aos Nossos Ambientes será efetuado por meio do uso da *internet*, no link <https://www.doutorie.com.br> e subdomínios vinculados, sendo proibido o acesso aos Nossos Ambientes por meios diversos não autorizados pela **Doutor-IE**.

2.2. Funcionalidades dos Nossos Ambientes. **Você** poderá usufruir dos Nossos Ambientes para ter acesso a informações sobre nossa plataforma, como detalhes sobre os planos e os preços, bem como se inscrever para testar gratuitamente a plataforma. Poderá, ainda, ter acesso aos cursos

online disponibilizados pela **Doutor-IE** e ao Circuito **Doutor-IE**. O usuário também terá acesso ao *blog* **Doutor-IE**, com diversos conteúdos gratuitos.

2.3. Institucional. Por meio dos Nossos Ambientes, será possível que **Você** tenha acesso a informações institucionais sobre a **Doutor-IE**, para conhecer um pouco mais sobre a nossa história e atividades.

2.4. Área do Cliente. Você, enquanto nosso cliente, mediante seu *login* bem-sucedido, terá acesso a área restrita dos Nossos Ambientes, com funcionalidades exclusivas para **Você**, a exemplo de formulário para atualização de seus dados, visualização de faturas pagas ou vencidas, faturamento de boletos, emissão de notas fiscais, entre outras.

2.5. Test Drive. Você, mediante preenchimento de formulário em nosso site, poderá solicitar uma demonstração gratuita para acessar a Plataforma Doutor-IE. Caberá à **Doutor-IE**, a seu exclusivo critério, aprovar a sua solicitação de acesso. Uma vez aprovado, **Você** compromete-se a cumprir integralmente com as disposições e condições disponíveis no <https://www.doutorie.com.br/test-drive/>.

2.6. Trabalhe Conosco. A **Doutor-IE** dispõe de áreas destinadas àqueles interessados a trabalhar conosco. Caso **Você** tenha interesse em fazer parte do nosso time, poderá saber mais sobre as oportunidades em destaque e nos enviar o seu currículo por meio da nossa página “Trabalhe Conosco”.

2.7. Atendimento. Por meio dos nossos Canais de Atendimento, **Você** poderá também entrar em contato conosco para o esclarecimento de dúvidas sobre serviços, ações ou demais questionamentos, além de ser possível o registro de elogios e reclamações.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, imagens, marcas e demais conteúdos disponibilizados em Nossos Ambientes, em qualquer idioma ou forma, são de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso de Nossos Ambientes por **Você** não gera qualquer presunção de transferência de propriedade ou licença do Conteúdo. Por essa razão, **Você** não deverá utilizar sem autorização ou comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser responsabilizado civil e penalmente, por violação a direito da **Doutor-IE** e/ou de qualquer terceiro titular do Conteúdo, conforme aplicável.

3.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade dos Nossos Ambientes em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **Doutor-IE** a direito de terceiro.

3.2. Seus Dados. Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados nos Nossos Ambientes por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

3.3.1. Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que nós não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

3.3. Não mineração de dados. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados em Nossos Ambientes, de qualquer tipo ou espécie, além de outro meio aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.4. Indenização. Na incidência de danos à **Doutor-IE** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive em relação aos danos que se originem de atos praticados por meio de seu acesso aos Nossos Ambientes, inclusive assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes.

3.5. Armazenamento. Não prestamos e Nossos Ambientes não constituem serviço de armazenamento, portanto, a **Doutor-IE** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

3.6. Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação dos Nossos Ambientes e seus bancos de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades de Nossos Ambientes.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. Disponibilidade dos Nossos Ambientes. Nós envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de Nossos Ambientes. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

4.1.1. Se isso ocorrer, nós faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso aos Nossos Ambientes o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de Nossos Ambientes permanecerem fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Envidaremos esforços para informar em nossos canais oficiais, quando isto for possível, sobre eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade de Nossos Ambientes.

4.2. Limitação de Responsabilidade. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **Doutor-IE** não será responsável:

(i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação em Nossos Ambientes, bem como a transferência de dados, arquivo e textos contidos em Nossos Ambientes;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados em Nossos Ambientes, incluindo aqueles direcionados a entes públicos, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do ambiente acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

5.1. Canais de Atendimento. **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados pela **Doutor-IE** para o esclarecimento de dúvidas, reclamações, sugestões, conforme orientações disponíveis nas seguintes páginas:

- (i) **Fale Conosco:** <https://www.doutorie.com.br/fale-conosco/>

5.1.2. **Você** também poderá utilizar os Canais de Atendimento toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio em Nossos Ambientes, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

5.2. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

5.2.1. **Você** reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização dos Nossos Ambientes, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 5.2 acima

5.3. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, nós nos reservamos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme nossa finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores.

5.3.1. Ao navegar pelos Nossos Ambientes e utilizar suas funcionalidades, **Você** declara-se ciente que toda a sua navegação está regida pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso.

5.4. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá de exigir estas condições a qualquer tempo.

5.5. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

5.6. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* ou telefone (ao endereço de *e-mail* e número de telefone/celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Nossos Ambientes.

5.7. Data e hora. Nossos Ambientes têm como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

5.8. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Florianópolis – Santa Catarina para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, ressalvando específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. GLOSSÁRIO

- i. Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pela **Doutor-IE**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas aos Nossos Ambientes, conforme elencado no tópico 5.1. destes Termos.
- ii. Você ou Usuário:** Pessoa física ou Jurídica que tem acesso aos Nossos Ambientes.
- iii. Conta de Acesso:** área logada, utilizada pelo Usuário, por meio de seu login e senha. Cada Usuário tem a sua própria Conta de Acesso, vinculada a seu CPF ou CNPJ.
- iv. Layout:** conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos de Nossos Ambientes.
- v. Link:** terminologia para endereço de *internet*.
- vi. Login:** Em termos informáticos, login ou sign-in, é o processo para acessar um sistema restrito feita através da autenticação ou identificação do utilizador, usando credenciais previamente cadastradas no sistema.