AVISO DE PRIVACIDADE DA DOUTOR-IE ("AVISO")

Atualização: 10 de Abril de 2025.

1. INTRODUÇÃO

O presente Aviso de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da

DR-IE COMÉRCIO DE LIVROS E MANUAIS AUTOMOTIVOS LTDA. ("**Nós**")

com sede na cidade de Florianópolis, Santa Catarina, na Rua Lauro Linhares, n. 2010, bloco A, salas 511 a 514, bairro Trindade, CEP 88036-002

CNPJ: 08.663.314/0001-86

com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais.

Este Aviso descreve as principais regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, quando (i) **Você** faz uso de nossas funcionalidades por meio dos nossos ambientes digitais, como nosso site *https://www.doutorie.com.br* ("**Site**") e aplicativo **Doutor-IE** ("**Aplicativo**"); ou (ii) **Você** interage conosco fora dos nossos ambientes digitais, sendo, para todos os efeitos deste Aviso, os nossos ambientes físicos e digitais denominados, em conjunto, "Nossos Ambientes".

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que Nossos Ambientes e nossos serviços são destinados a maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou a este Aviso de Privacidade, disponibilizamos o seguinte canal de contato para esclarecimentos: protecaodedados@doutorie.com.br. Por favor, não hesite em nos contatar.

2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por **Você**, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através dos Nossos Ambientes.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de dados?

a) **Informações fornecidas diretamente por Você.** Desde o início da sua interação conosco, **Você** voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando nos contata por meio das redes sociais ou dos nossos canais de atendimento, quando interage com o conteúdo dos Nossos Ambientes pelo chat, por e-mail, central telefônica ou outras ferramentas; ou, ainda, quando se cadastra para participação em nossos processos seletivos disponibilizados em nosso site.

b) **Informações obtidas de Terceiros.** Em casos específicos, **Nós** também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros. Por exemplo, informações

disponibilizadas por consultores, prestadores de serviços e fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a **Você**.

c) **Informações obtidas automaticamente.** Em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais de forma automática por meio dos dispositivos que **Você** utiliza para acessar os Nossos Ambientes. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoar Nossos Ambientes e serviços e adequá-los aos mais diversos públicos. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio deste Aviso.

d) **Informações disponíveis publicamente.** Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, tanto em mídias sociais (como, Instagram e Facebook) quanto em bases de dados de órgãos públicos (como Receita Federal).

3. QUAIS DE SEUS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, realizamos o Tratamento de Dados Pessoais de forma limitada ao mínimo necessário para possibilitar que seja alcançada a finalidade pretendida com o Tratamento.

Por isso, os Dados Pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que **Você** possui conosco, ou seja, de cliente, visitante de nosso website, parceiro, candidato em processo seletivo, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais que podem ser tratados por **Nós**:

- **Dados Cadastrais:** nome; data de nascimento; assinatura; idade; nome de usuário; dados de veículo; cidadania; gênero; nacionalidade;
- **Dados de identificação:** CNPJ; CPF; RG; CNH, Número interno de registro;
- **Dados de contato:** Endereço completo (CEP, cidade, estado, país, logradouro, número, bairro); e-mail (pessoal e/ou profissional); perfil em redes sociais; usuário em aplicativo de mensagens, telefone (pessoal e/ou profissional); celular;
- **Dados profissionais:** currículo; cargo; função; profissão; identificação profissional; expectativa salarial;
- **Dados acadêmicos:** cursos e treinamentos; formação; idiomas; qualificações e certificações;
- **Dados comportamentais:** histórico em redes sociais; histórico de navegação; histórico de geolocalização; dados de cookies;
- **Dados financeiros:** dados de cartão de crédito; dados de pagamento/compra; valor da compra; forma de pagamento; dados bancários (banco, agência e conta); chave PIX; histórico de pagamento;

- **Informações de dispositivos eletrônicos:** geolocalização; características de navegação; endereço IP e MAC; histórico de utilização de sistema; tempo de navegação; timestamp / registro de data e hora da utilização; provedor de acesso; dispositivo utilizado; sistema operacional; data e hora do acesso; páginas e telas acessadadas; cookies; navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados); configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores); e
- **Mídia:** gravações telefônicas; gravações por câmeras; foto; vídeo; digitalizações.

4. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser utilizadas conforme descrito na tabela abaixo:

Categoria dos Dados Pessoais	Finalidades	Titulares afetados
Dados cadastrais; Dados de identificação; Dados de contato; e Dados financeiros.	**Viabilizar um serviço/produto solicitado por Você** Trataremos seus dados para poder fornecer o serviço/produto adquirido por **Você**. Também poderemos tratar seus dados para viabilizar sua participação em nossas promoções e sorteios.	**Clientes**
Dados cadastrais; e Dados de contato.	**Promover comunicações** Poderemos tratar seus Dados Pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como interações por *e-mail*, chat ou outras ferramentas dos Nossos Ambientes. Também poderemos tratar seus dados para encaminhar avisos relevantes sobre nossas atividades, como mudanças de endereço e configuração societária. Além disso, poderemos enviar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo, atualizações deste Aviso de Privacidade.	**Clientes, Parceiros, Prospects.**
Dados cadastrais; Dados de identificação; Dados de contato; Dados financeiros.	**Cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulamentações de órgãos governamentais, bem como para o atendimento de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar dados	**Clientes; Parceiros**

	pessoais para emissão de Notas Fiscais e atividades relacionadas.	
Dados cadastrais; Dados de identificação; e Dados de contato.	**Exercer regularmente nossos direitos** Mesmo após o término da sua relação conosco, **Nós** poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive utilizando seus dados como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.	**Clientes; Parceiros**
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados comportamentais; e Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.	**Viabilizar atividades necessárias às operações de nossa Organização** Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais em atividades como: melhorias de nossos produtos, serviços e conteúdos técnicos, relacionamento com nossos clientes e parceiros, análises e emissão de relatórios internos, pesquisas de mercado, auditorias e consultas internas. Nas atividades de apoio aos nossos interesses, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o Tratamento dos Dados Pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.	**Clientes; Parceiros; Prospects**
Dados cadastrais; Dados de identificação; Dados de contato; e Dados financeiros.	**Executar um contrato que Você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais** Caso **Você** seja parte em um contrato conosco, ou represente uma empresa em uma contratação, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, para assegurar a realização do trabalho e do respectivo pagamento.	**Clientes**
Dados cadastrais; Dados de contato; e Dados acadêmicos; e Dados profissionais.	**Recrutamento e seleção** **Nós** divulgamos nossas vagas em sites especializados, recebemos currículos pelo nosso site, por indicações de colaboradores e presencialmente em nossa sede.	**Candidatos a vagas de emprego**

	Nessas situações, **Nós** iremos tratar seus Dados Pessoais para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações curriculares e se **Você** atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual **Você** se candidatou, bem como para dar seguimento ao processo seletivo, quando for o caso, em situações como realização de contato por telefone ou *e-mail* e agendamento de entrevistas presenciais ou remotas.	
Dados cadastrais	**Evitar fraudes e zelar pela sua segurança** Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para zelar pela sua segurança (e de Terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso site institucional, plataforma digital e sistemas internos, ingresso ou visita às nossas dependências.	**Clientes; Parceiros**
Dados cadastrais; Dados de contato; Dados comportamentais; e Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.	**Promover publicidade** Poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para criar segmentações de público-alvo e, assim, direcionar de forma mais adequada conteúdos atualizados das nossas campanhas de *marketing*. Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre as últimas tendências.	**Clientes**

5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando **Você** visita os Nossos Ambientes. Não se preocupe, eles não danificam seu equipamento!

Utilizamos esta ferramenta para finalidades como gerar estatísticas de acesso e aprimorar a sua experiência de navegação.

Há a possibilidade de configurar o seu navegador para recusar automaticamente a coleta de cookies. Contudo, ao bloquear certos tipos de cookies, algumas funcionalidades de Nossos Ambientes podem não funcionar como esperado.

6. Para entender mais sobre como utilizamos cookies, quais tipos de cookies utilizamos e como configurar seu navegador para recusar a coleta de cookies, por gentileza, visite o nosso Aviso de Cookies.**COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os Dados Pessoais coletados podem ser compartilhados com terceiros, conforme listado abaixo, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades relacionada ao Tratamento:

(i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(ii) Com terceiros em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e

(iii) Com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais, quando necessário para defender os nossos interesses em procedimentos administrativos, judiciais ou arbitrais;

(iv) Com empresas parceiras e prestadores de serviços, quando necessário para a execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigindo de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados mais adequadas.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado e divulgação de dados à imprensa, quando aplicável, os dados fornecidos por **Você** serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

É possível que algumas das transferências de Dados Pessoais indicadas acima ocorram fora do território brasileiro. Nestes casos, realizaremos a transferência de acordo com as regras da legislação. Poderão ser realizadas atividades de transferência internacional de Dados Pessoais na situação detalhada a seguir:

- Hospedagem de arquivos em nuvem/Cloud Computing:
    - Destino dos Dados Pessoais: Estados Unidos;
    - Finalidade da transferência: possibilitar a hospedagem de nossos arquivos em nuvem;
    - Duração da atividade: indeterminado (enquanto tivermos uma finalidade para armazenar os Dados Pessoais e/ou enquanto tivermos contrato com a empresa de hospedagem de arquivos situada nos Estados Unidos); e
    - Medidas de segurança adotadas:
        - Security Group: Firewall virtual que controla o tráfego de entrada e saída das instâncias associadas
        - CloudGuard: Fornece proteção de nível empresarial nativa da nuvem
        - AWS Security Checkup: Identifica vulnerabilidades e desafios de segurança
        - Serviços de proteção de rede e aplicações: Inspecionam e filtram o tráfego para evitar acesso não autorizado.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança das informações, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

(i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;

(ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas, uso de ferramentas de segurança de mercado; e

(iii) Medias administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

É muito importante que **Você** também proteja seus Dados contra acessos não autorizados ao seu computador. Para isso, sugerimos que você nunca compartilhe com terceiros sua senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Também é muito importante que **Você** saiba que **Nós** nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

Aqui na Doutor-IE, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos deste Aviso.

Quando utilizar nossos ambientes digitais, **Você** poderá ser conduzido, via *link,* a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações. Nesses casos, recomendamos que **Você** consulte os Avisos de Privacidade desses terceiros.

Além disso, **Nós** possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos nossos ambientes digitais. Os Dados fornecidos por **Você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

Nós não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para **Você** podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante que **Você** fique atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: *doutorie.com.br, doutorie.com, doutorie.zendesk.com, drieonline.com*.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas neste Aviso, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Quando a retenção dos Dados Pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter Dados Pessoais; e
- se os dados são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da nossa Organização.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODERÁ EXERCÊ-LOS?

Qualquer que seja a relação estabelecida conosco, **Você** tem assegurados todos os direitos relativos aos seus Dados Pessoais previstos pela lei, incluindo:

- saber se tratamos seus Dados Pessoais;
- saber quais de seus Dados Pessoais são tratados por **Nós**;
- pedir a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- pedir a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, **Você** pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso **Você** consinta, a qualquer momento poderá revogar o consentimento fornecido.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer momento. Basta contatar nosso **Encarregado, Roberto Felício**, pelo e-mail protecaodedados@doutorie.com.br. Para isso, solicitamos que se identifique e indique qual direito pretende exercer.

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por **Você**.

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, **Nós** explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE ESTE AVISO

Alteração do teor e atualização. **Nós** poderemos alterar o teor deste Aviso a qualquer momento, em caso de atualização das finalidades ou necessidades do tratamento, em especial para adequação e atendimento à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste Aviso de Privacidade, **Você** poderá entrar em contato com o nosso **Encarregado** pelo Tratamento de Dados Pessoais, **Roberto Felício**, via e-mail protecaodedados@doutorie.com.br e/ou endereço Rua Lauro Linhares, 2010, Comercial São Francisco, bloco A, 5º andar, CEP 88036-002.

11. GLOSSÁRIO

Para os fins deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(i) **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

(ii) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"):** órgão da administração pública responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território brasileiros.

(iii) ***Cloud Computing (ou computação em nuvem)*:** é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(iv) ***Cookies*:** pequenos arquivos enviados pelo **Site**, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com finalidades como personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(v) **Dados:** quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

(vi) **Dados Pessoais:** dados relacionados a pessoa natural que a tornem identificada ou possibilitem sua identificação.

(vii) **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(viii) **Decisões automatizadas:** decisões que afetam um usuário e que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento de dados pessoais.

(ix) **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer -DPO):** pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre a Doutor-IE, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(x) **IP**: abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

(xi) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018).

(xii) **Titular:** pessoa física (ou natural) a quem se referem os Dados Pessoais.

(xiii) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.